

РОССИЯ КРАСНОДАРСКИЙ КРАЙ ГОРОД - КУРОРТ СОЧИ
ХОСТИНСКИЙ РАЙОН
МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 14 МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ
ГОРОД-КУРОРТ СОЧИ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ
ОГРН 1032311075433 ИНН 2319031166
354002, г. Сочи, ул. Яна Фабрициуса 2/16а, телефон 8(862) 200-00-41

**Справка по результатам анкетирования родителей
МДОБУ детского сада №14 города Сочи**

на тему:

«Удовлетворенность качеством оказываемых образовательных услуг в МДОБУ»

Анкеты были заполнены 57 родителями.

Дата проведения анкетирования с 14.04.2023г. по 14.05.2023г.

1. На вопрос: Какие из перечисленных характеристик наиболее точно характеризуют детский сад, который посещает Ваш ребенок:

удобное месторасположение детского сада (38,6%) хороший уход и присмотр за ребенком (82,5%)
внимательное отношение к здоровью ребенка (35,1%)

2. На вопрос: Спокойно ли вы уходите на работу, оставив ребенка в детском саду:

Да (96,6%)

нет (1,7%)

частично

(1,7%)

3. На вопрос: Охотно ли Ваш ребенок ходит в детский сад:

с желанием (89,5%) через силу (1,7%) редко с желанием (8,8%)

4. На вопрос: Как Вы считаете, в детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты (умеют создать комфортные и безопасные условия для развития ребенка, доступно объяснить учебный материал, разрешить конфликтную ситуацию в группе):

Да (89,5%) нет (1,7%)

затрудняюсь ответить (8,8%)

5. На вопрос: Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг (воспитание и обучение):

удовлетворены полностью (86%)

удовлетворены частично (10,5%)

не удовлетворены (3,5%)

6. На вопрос: Как Вы считаете, используют ли воспитатели индивидуальный подход к каждому ребенку:

используют и есть условия для проведения индивидуальной работы (70,2%) не используют, т. к. нет условий для индивидуальной работы (29,8%) не используют, но есть условия для индивидуальной работы (0%)

7. На вопрос: Как Вы считаете, воспитатели доброжелательны по отношению к детям и создают для них комфортные условия (благоприятный психологический климат в группе)

Да (89,5%) частично (8,8%) нет (1,7%)

8. На вопрос: Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническими условиями содержания ребенка в детском саду (условия для охраны и укрепления здоровья, соблюдение режима дня и др.): удовлетворены полностью (88%)

удовлетворены частично (12%) не удовлетворены (0%)

- 9. На вопрос: Удовлетворены ли Вы степенью информированности о событиях в саду, группе и с Вашим ребенком (повседневные происшествия, вопросы дисциплины, питания, успехи ребенка):**
удовлетворены полностью (75,4%)
удовлетворены частично (22,8%) не удовлетворены (1,8%)
- 10. На вопрос: Как Вы считаете, созданы ли в детском саду все условия для удовлетворения познавательных и интеллектуальных запросов ребенка, развития его способностей:**
Да (72%) частично (28%) нет (0%)
- 11. На вопрос: Удовлетворены ли Вы материально-техническим и информационным обеспечением в детском саду (развивающими играми и игрушками, игровым оборудованием, позволяющим удовлетворять интересы ребенка, интерактивным оборудованием):**
удовлетворены полностью (63,2%) удовлетворены частично (35,1%) не удовлетворены (1,7%)
- 12. На вопрос: Как Вы считаете, территория детского сада имеет привлекательный внешний вид, хорошо оборудованные места для прогулок и подвижных игр**
Да (66,6%) частично (28,1%) нет (5,3%)
- 13. На вопрос: Как Вы считаете, Ваш ребенок получает полноценное и разнообразное питание в детском саду (калорийное меню, соблюдение режима питания, наличие второго завтрака, витаминизация питания, соответствие объема порций норме):**
Да (82,4%) частично (12,3%) нет (5,3%)
- 14. На вопрос: Как Вы считаете, созданы ли в детском саду условия для безопасного нахождения ребенка (есть пропускная система, безопасное оборудование внутри детского сада и на участке, пожарная безопасность, мероприятия по профилактике безопасности, видеонаблюдение):**
Созданы (86%)
частично (14%) не созданы (0%)
- 15. На вопрос: Удовлетворены ли Вы уровнем подготовки ребенка к школе (желание идти в школу, хороший уровень знаний, сформированы память, внимание, усидчивость, физическая готовность, развитая речь):**
удовлетворены полностью (70,2%) удовлетворены частично (28,1%) не удовлетворены (1,7%)
- 16. На вопрос: Каким способом получения информации о ребенке и деятельности сада в целом Вам удобнее пользоваться:**
родительские собрания (31,6%) личное общение с воспитателем (70,2%) информационный стенд для родителей (22,8%) официальный сайт ДООУ (12,3%) телефон (31,6%)