

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

в муниципальном дошкольном образовательном бюджетном учреждении детский сад № 14 муниципального образования
городской округ город - курорт Сочи Краснодарского края

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически й срок реализации
3. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами; - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	- оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;	01.09.2023г.	Завхоз Овсепян В.С.	Выделена стоянка для инвалидов.	01.09.2022г
	- выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	01.09.2022г			
	- приобретение сменных кресел- колясок;	10.12.2023г.			

	<ul style="list-style-type: none"> - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; 	15.12.2023г.		<p>Данный вопрос не может быть рассмотрен. Основание заключение, выдано ООО "Реал-центр" от 22.12.2013г. (О невозможности установки вышеперечисленного)</p>	
<p>3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; 	<ul style="list-style-type: none"> - размещение знаков для слабовидящих людей «Желтая полоса» - изготовление информационной вывески детского сада, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля - размещение альтернативной версии на официальном сайте организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; 	15.08.2021г.	Заведующий Кукуян Л.П.	Размещены знаки для слабовидящих людей «Желтая полоса»	15.08.2021г.
		18.01.2021г.		Изготовлена информационная вывеска детского сада, выполненная рельефно-точечным шрифтом Брайля	18.01.2021г.
		10.12.2023г.			
		11.01.2021г.	Ответственный за ведение сайта Гомон С.П.	На сайте дошкольной организации имеется версия для инвалидов	11.01.2021г.

<p>3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов</p>	<p>3.3.1.Повысить долю получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов</p>	<p>22.01.2021г.</p>	<p>Педагог-психолог Аппельт А.В.</p>	<p>Разработаны и реализуются индивидуальные программы сопровождения детей-инвалидов</p> <p>Оформлены буклеты для получателей услуг.</p> <p>На сайте детского сада постоянно производится обновление информации.</p>	<p>22.01.2021г.</p> <p>22.03.2021г.</p> <p>постоянно</p>
<p>4. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>					
<p>4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию</p>	<p>Провести:</p> <ul style="list-style-type: none"> - консультации для педагогических работников по вопросам использования технологий коммуникации при первичном общении с получателями образовательных услуг; - тренинги для педагогических работников по речевому этикету и деловому общению с получателями образовательных услуг. 	<p>03.03.2021</p> <p>02.04.2021г.</p>	<p>Педагог-психолог Аппельт А.В. Ст.воспитатель Лысенко О.В.</p>	<p>Проведены консультация для педагогов "Культура речи педагога"</p> <p>Тренинг"Речевой этикет - необходимое условие делового и</p>	<p>03.03.2021</p> <p>02.04.2021г.</p>

	-семинар-практикум для педагогов по соблюдению речевого этикета для формирования доброжелательных отношений с получателями услуг.	04.01.2021г.		личностного общения педагога." Семинар-практикум"Правила этикета при общении с инвалидами"	04.01.2021г.
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	- оформление системы навигации в здании и на территории детского сада	20.12.2023г.	Заведующая Кукуян Л.П.		
	- составление графика работы организации	18.01.2021г.		Составлен график работы сотрудников и график приема родителей специалистами по предварительным заявкам.	18.01.2021г.

Заведующий МДОБУ детский сад № 14



Кукуян Л.П.

