

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ
УРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 14 МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДСКОЙ
ОКРУГ ГОРОД - КУРОРТ СОЧИ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ**

С учетом мнения
Председателя ПК
Н.А.Ковшаровой
от «25» февраля 2022года

Утверждено:
Заведующий МДОБУ № 14
Л.П. Кукуян
от «25» февраля 2022года

**Положение о контроле качества оказания платных образовательных услуг
в МДОБУ № 14 города Сочи**

1. Общие положения.

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Законом РФ «Об образовании в Российской Федерации», Законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг» № 1441 от 15.09.2020 года, Уставом муниципального дошкольного образовательного бюджетного учреждения детского сада № 14

муниципального образования городской округ город-курорт Сочи Краснодарского края

1.2. Настоящее положение доводится до сведения заказчика при заключении договора на оказание платных услуг.

1.3. Применяемые термины:

«заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные и иные услуги для себя или иных лиц на основании договора.

«исполнитель» - МДОУ детский сад № 14 города Сочи, осуществляющий образовательную деятельность и предоставляющий платные образовательные и иные услуги Потребителю.

«потребитель» - воспитанник, непосредственно получающий платную услугу;

«недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям) или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

«существенный недостаток платных образовательных услуг» - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без соразмерных расходов или затрат времени, или выявиться неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подробности недостатки;

«платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

«средства обучения и воспитания» - приборы, оборудование, включая спортивное оборудование и инвентарь, инструменты (в том числе музыкальные), учебно-наглядные пособия, компьютеры, информационно-телекоммуникационные сети, аппаратно-

программные и аудиовизуальные средства, печатные и электронные образовательные и информационные ресурсы и иные материальные объекты, необходимые для организации образовательной деятельности;

«качество образования» - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным образовательным стандартам, федеральным государственным и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

«конфликт интересов педагогического работника» - ситуация, при которой у педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды или иного преимущества и которая влияет или может повлиять на надлежащее исполнение педагогическими работниками профессиональных обязанностей вследствие противоречия между его личной заинтересованностью и интересами обучающимися, родителей (законных представителей) обучающихся;

«независимая оценка качества образования» - оценка качества образования, которая осуществляется в порядке, предусмотренном Федеральным законом «Об образовании в РФ», в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физического лица и юридического лица, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, оказания им содействия в выборе организации, осуществляющей образовательную деятельность и образовательной программы, повышения конкурентноспособности организации, осуществляющих организационную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ на российском рынке.

2. Цель и основные задачи контроля качества оказания платных образовательных услуг.

2.1. Целью контроля качества оказания платных образовательных услуг в МДОБУ детского сада № 14 города Сочи является обеспечения права заказчика и воспитанника на получение платных образовательных услуг надлежащего качества.

2.2. основными задачами контроля качества оказания платных образовательных услуг в МДОБУ детского сада № 14 города Сочи являются:

- оценка соблюдения требований законодательства об образовании, правил оказания платных образовательных, иных действующих нормативно-правовых актов в сфере образования;
- оценка соблюдения требований локальных нормативных актов дошкольного образовательного учреждения, регулирующих оказание платных образовательных услуг -
- оценка соблюдения требований договоров на оказание платных образовательных услуг;
- соблюдение прав заказчика и воспитанника при оказании платных образовательных услуг;
- получение достоверной информации о качестве оказания платных образовательных услуг;
- анализ качества используемых ресурсов (кадровых, материально-технических, иных) в процессе оказания платных образовательных услуг;
- разработка предложений и мероприятий, направленных на устранение причин возникновения недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг, повышение качества оказываемых платных образовательных услуг;
- определение потребностей педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных услуг, в дополнительных профессиональных знаниях;
- внедрение мотивационных механизмов повышения профессиональной ответственности педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных услуг;
- появление зон неэффективности в процессе оказания платных образовательных услуг, разработка и принятие мер по их устранению;

- разработка корректирующих и предупреждающих действий;
- изучение и обеспечение удовлетворенности потребителей платных образовательных услуг их качеством.

3. Объект, содержание, формы, методы и документация контроля качества оказания платных образовательных услуг

3.1 Объектом контроля качества оказания платных образовательных услуг в МДОБУ детского сада № 14 города Сочи является образовательная деятельность, осуществляемая по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение.

3.2. Содержание контроля качества оказания платных образовательных услуг в МДОБУ детского сада № 14 города Сочи определяется в соответствии с задачами и особенностями данного контроля, указанными соответственно в п. 3.2. и в разделе 5 настоящего Положения.

3.3. При отсутствии контроля качества оказания платных образовательных услуг в МДОБУ детского сада № 14 города Сочи используются формы, методы, виды, процедуры и документация контроля, принятые в дошкольном образовательном учреждении для внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.

3.4. Периодичность контроля качества оказания платных образовательных услуг в МДОБУ детского сада № 14 города Сочи регламентируются соответствующим планом (или разделом общего плана внутренних контрольных мероприятий).

3.5. По результатам проведения контроля качества платных образовательных услуг в МДОБУ детского сада № 14 города Сочи принимается решение в соответствии с локальным нормативным актом по проведению внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.

4. Особенности контроля качества оказания платных образовательных услуг в МДОУ детский сад № 14

4.1. При осуществлении контроля образовательных услуг в МДОБУ детского сада № 14 города Сочи выявляют следующие особенности проведения контроля:

4.2. Проводится проверка знаний педагогических работников, оказывающих платные образовательные услуги, на предмет знания локальных нормативных актов дошкольного образовательного учреждения, регламентирующих оказание платных образовательных услуг, а также порядка оказания платных образовательных услуг, принятого в МДОБУ детского сада № 14 города Сочи

4.3. Осуществляется контроль функционирования в дошкольном образовательном учреждении системы информирования заказчиков об образовательной организации и оказываемых ею платных образовательных услугах.

4.4. Осуществляется контроль за работой по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение на предмет:

- соответствия используемых в МДОБУ детского сада № 14 города Сочи форм договоров формам договоров, утвержденных федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования;
- соответствие сведений, указанных в договоре, информации, размещенной на официальном сайте исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора;
- неукоснительного соблюдения МДОБУ детского сада № 14 города Сочи требований заключенных договоров;

4.5. Проводится аудит оказания в МДОБУ детского сада № 14 города Сочи с целью:

- выявления и предотвращения факторов, делающих возможным появление недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг;

- разработки корректирующих и предупреждающих действий, направленных на предотвращение появления недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг;
- 4.6. Осуществляется контроль соблюдения педагогическими работниками, оказывающими платные образовательные услуги, установленных ограничений при осуществлении ими профессиональной деятельности;
- 4.7. Анализируются принятые в МДОБУ детского сада № 14 города Сочи меры по случаям возникновения конфликта интересов педагогического работника, оказывающего платные образовательные услуги, и (или) при выявлении факторов, создающих угрозу для возникновения такого конфликта;
- 4.8. Анализируются количество и структура (по причинам, педагогическим работникам и т.д.) спорных и конфликтных случаев, возникших при оказании платных образовательных услуг, и рассмотренных на заседаниях комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений;
- 4.9. Анализируются качество средств обучения и воспитания, используемых при оказании платных образовательных услуг, а также условия оказания платных образовательных услуг на предмет их соответствия установленным требованиям;
- 4.10. Проводится анализ формирования цен на платные образовательные услуги и его соответствие принятому в МДОБУ детского сада № 14 города Сочи порядку или порядку, установленному ее учредителем;
- 4.11. Осуществляется анализ динамики и структуры доходов, полученных от оказания платных услуг.
- 4.12. Результаты контроля качества платных образовательных услуг заслушиваются на заседаниях коллегиальных органов управления МДОБУ детского сада № 14 города Сочи

5. Лица, ответственные за проведение контроля качества оказания платных образовательных услуг.

- 5.1. Ответственным лицом за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в МДОБУ детского сада № 14 города Сочи является заведующий или лицо, назначенное по приказу.
- 5.2. Лицами, ответственными за организацию и проведение контроля качества оказания платных дополнительных услуг в группах МДОБУ детского сада № 14 города Сочи являются воспитатели.
- 5.3. В своей деятельности лица, ответственные за организацию контроля качества платных образовательных услуг в МДОБУ детского сада № 14 города Сочи руководствуются настоящим Положением, а также иными актами локальными нормативными актами дошкольного образовательного учреждения, регламентирующими его деятельность по внутреннему контролю качества образовательной деятельности.
- 5.4. Лицо, ответственное за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в МДОБУ детского сада № 14 города Сочи обеспечивает подробное ознакомление с настоящим Положением с необходимыми комментариями и разъяснениями всех работников МДОБУ детского сада № 14 города Сочи задействованных в организации оказания или в непосредственном оказании платных образовательных услуг, под подпись.
- 5.5. В необходимых случаях для проведения контроля качества оказания платных образовательных услуг в МДОБУ детского сада № 14 города Сочи могут привлекаться в качестве экспертов работники образовательных учреждений высшего или дополнительного проф. образования, работники научно-исследовательских организаций, а также работники иных дошкольных образовательных учреждений, имеющие соответствующую подготовку.

6. Независимая оценка качества образования при оказании платных образовательных услуг.

- 6.1. Помимо контроля качества оказания платных образовательных услуг, осуществляемого дошкольным образовательным учреждением самостоятельно, и контроля, проводимого в установленном законодательством порядке уполномоченными органами в соответствии с их

компетенцией, в соответствии с ФЗ «Об образовании в РФ», в предусмотренном им порядке, в дошкольном образовательном учреждении может быть осуществлена независимая оценка качества образования при оказании платных образовательных услуг.

6.2. Независимая оценка качества образования осуществляется в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физического лица и юридического лица, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, оказания им содействия в выборе организации, осуществляющей образовательную деятельность, и образовательной программы, повышения конкурентно способности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ на российском и международном рынке.

6.3. Независимая оценка качества образования осуществляется юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем (далее - организация, осуществляющая оценку качества).

6.4. Организация, осуществляющая оценку качества, устанавливает все виды образования, группы организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ, в отношении которых проводится независимая оценка качества образования, а также условия, формы и методы проведения независимой оценки качества образования и порядок ее оплаты.

6.5. Независимая оценка качества образования осуществляется по инициативе юридических лиц или физических лиц. При осуществлении независимой оценки качества образования используется общедоступная информация об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и о реализуемых ею образовательных программ.

6.6. Независимая оценка качества образования осуществляется также в рамках международных сопоставительных исследований в сфере образования.

6.7. Результаты независимой оценки качества образования не влекут за собой приостановление или аннулирование лицензии на осуществление образовательной деятельности в отношении дошкольного образовательного учреждения, осуществляющего образовательную деятельность.

7. Заключительные положения.

7.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения и действует бессрочно.

7.2. Изменения в настоящее Положение могут быть внесены приказом руководителя МДОБУ детского сада № 14 города Сочи путем утверждения Положения в новой редакции.